

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ STUDIO KULINARNE „GOTUJMY”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE. DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usług przez Organizatora oraz zawierania Umów na odległość pomiędzy Klientem i Organizatorem w przedmiocie świadczenia Usług w ramach Studia Kulinarne.
2. Następujące pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają odpowiednio:
 - (1) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której szczególne przepisy przyznają zdolność prawną, zawierająca z Organizatorem Umowę;
 - (2) **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną składający zamówienie niezwiązane bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - (3) **Organizator** - Edipresse Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wiejska 19, 00-480 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000111462, NIP 526-00-12-586, kapitał zakładowy w całości wpłacony 2.311.320,00 zł;
 - (4) **Regulamin** - niniejszy regulamin;
 - (5) **Strona Internetowa** - serwis internetowy Organizatora dostępny pod adresem: <http://gotujmy.pl/studio-kulinarne.html>;
 - (6) **Studio Kulinarne** - studio kulinarne „Gotujmy”, którego właścicielem jest Organizator, mieszczące się w Warszawie, przy ul. Duchnickiej 3, budynek 5, lokal 1;
 - (7) **Uczestnik** – osoba fizyczna uprawniona do skorzystania z Usługi. Uczestnikiem może być Klient lub - w przypadku Voucherów lub Klientów nie będących osobami fizycznymi - wskazana przez Klienta z imienia i nazwiska osoba trzecia;
 - (8) **Umowa** – umowa zawierana na zasadach określonych w Regulaminie pomiędzy Klientem i Organizatorem. Na podstawie umowy Organizator zobowiązuje się do świadczenia określonej w Umowie Usługi na rzecz Uczestnika;
 - (9) **Usługi** – świadczone przez Organizatora w ramach Studia Kulinarne usługi w postaci warsztatów kulinarnych, zwane dalej także **Warsztatami**;
 - (10) **Voucher** - voucher na okaziciela zawierający nazwę oraz datę Warsztatów, do udziału w których uprawnia, oraz unikalny kod. Posiadacz

Vouchera jest uprawniony do udziału wyłącznie w tych Warsztatach oraz w tym terminie, o których informacja znajduje się na Voucherze.

§ 2. OPIS USŁUG

1. Informacja o Warsztatach każdorazowo jest zamieszczana na Stronie Internetowej. Informacja zawiera opis Warsztatów, w tym w szczególności:
 - (1) tytuł i tematykę Warsztatów;
 - (2) miejsce i datę odbywania się Warsztatów oraz godzinę rozpoczęcia i przybliżony czas trwania Warsztatów;
 - (3) liczbę osób, które mogą wziąć udział w Warsztatach;
 - (4) informację o osobie prowadzącej Warsztaty;
 - (5) stopień trudności oraz planowaną listę potraw, które będą przygotowywane na Warsztatach;
 - (6) cenę Warsztatów (ceny zawierają wszystkie podatki i są podane dla jednej osoby).
2. W ramach Warsztatów Organizator zapewnia wszystkie produkty spożywcze niezbędne w celu przygotowania potraw, zaplecze kuchenne, sprzęt i urządzenia, fartuch ochronny w czasie trwania Warsztatów.
3. Warsztaty odbywają się w języku polskim, chyba że w opisie danych Warsztatów wyraźnie wskazano inaczej.
4. Uczestnikiem Warsztatów może być wyłącznie osoba fizyczna:
 - (1) pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych; albo
 - (2) niepełnoletnia, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody jej przedstawicieli ustawowych na jej udział w Warsztatach oraz pod warunkiem, że osoba niepełnoletnia będzie podczas Warsztatów znajdowała się pod opieką co najmniej jednego swojego przedstawiciela ustawowego. W takim przypadku przedstawiciel ustawowy Uczestnika powinien kupić udział w Warsztatach zarówno dla niepełnoletniego Uczestnika, jak też dla siebie - i tym samym też staje się Uczestnikiem Warsztatów.
5. Uczestnik biorący udział w Warsztatach jest zobowiązany do przestrzegania zasad higieny, jak również do obchodzenia się z udostępnionym mu przez Organizatora sprzętem i urządzeniami ostrożnie i zgodnie z ich przeznaczeniem. Nadto Uczestnik jest zobowiązany stosować się do instrukcji i poleceń Organizatora oraz osoby prowadzącej Warsztaty. W przypadku, jeżeli Uczestnik nie będzie stosował się do warunków wskazanych w niniejszym ust., Organizator lub osoba prowadząca Warsztaty może odmówić Uczestnikowi dalszego udziału w Warsztatach. W takiej sytuacji Konsumentowi zostanie zwrócona proporcjonalna część ceny.

6. W przypadku, jeżeli u Uczestnika biorącego udział w Warsztatach występują choroby (np. WZW typu A) lub uczulenia (w szczególności na orzechy, ryby, owoce morza) lub inne przeciwwskazania zdrowotne, które mogą mieć wpływ na jego udział w Warsztatach, powinien poinformować o tym osobę prowadzącą Warsztaty najpóźniej w chwili rozpoczęcia Warsztatów. Uczestnik i prowadzący Warsztaty spiszą stosowne oświadczenie Uczestnika w powyższym zakresie.
7. W przypadku, jeżeli Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w zamówionych Warsztatach, może wskazać z imienia i nazwiska inną osobę, która weźmie udział w tych Warsztatach zamiast niego, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej. Uczestnik jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianie najpóźniej na 1 dzień przed datą Warsztatów, których ta zmiana dotyczy, drogą mailową na adres: studio@gotujmy.pl lub przez formularz kontaktowy znajdujący się na Stronie Internetowej.
8. W przypadku:
 - (1) jeżeli Klient nie jest osobą fizyczną, zaś Uczestnikiem jest wskazana przez Klienta z imienia i nazwiska osoba trzecia;
 - (2) jeżeli Uczestnik legitymuje się Voucherem;
 - (3) o którym mowa w ust. 7 powyżej – tj., jeżeli w Warsztatach zamiast Uczestnika, który zaakceptował Regulamin w toku składania zamówienia, bierze udział inny Uczestnik;

taki Uczestnik może wziąć udział w Warsztatach pod warunkiem, że spełnia wymogi Regulaminu, ponadto po przyjeździe na miejsce odbywania się Warsztatów podpisze oświadczenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

§ 3. ZAWIERANIE UMÓW

1. W celu złożenia zamówienia Klient powinien:
 - (1) wejść na Stronę Internetową i wybrać interesujące go Warsztaty z listy dostępnych Warsztatów;
 - (2) kliknąć przycisk „zapisz się” albo „kup voucher” – w przypadku, jeżeli chce otrzymać Voucher;
 - (3) prawidłowo i kompletnie uzupełnić formularz zamówienia, w tym zaznaczyć, czy Klient chce otrzymać Voucher;
 - (4) zapoznać się z Regulaminem oraz zaakceptować jego postanowienia;
 - (5) przesłać formularz zamówienia wraz z zaznaczonymi odpowiednimi zgodami do Organizatora za pomocą przycisku „rezerwuj”.
2. Po przesłaniu formularza zamówienia do Organizatora, Klient zostanie przekierowany na stronę, na której znajduje się podsumowanie zamówienia. W podsumowaniu zamówienia Organizator wskaże w szczególności: główne cechy

Warsztatów oraz łączną cenę. Klient zobowiązany jest sprawdzić poprawność danych zawartych w podsumowaniu zamówienia.

3. Klient może dokonać płatności za pośrednictwem platformy www.dotpay.pl.
4. Po kliknięciu przez Klienta przycisku „Zamów i dokonaj zapłaty dotpay.pl” Klient zostanie przekierowany do strony z płatnościami natychmiastowymi www.dotpay.pl, za pomocą której powinien dokonać opłaty za Warsztaty. W przypadku niedokonania opłaty przez Klienta w terminie 24 godzin od złożenia zamówienia, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia Klienta, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta za pośrednictwem wiadomości email.
5. Po dokonaniu przez Klienta opłaty, Klient otrzyma na adres email wskazany w formularzu zamówienia potwierdzenie zawarcia Umowy oraz niniejszy Regulamin, zaś w przypadku, jeżeli Klient zaznaczył, że chce otrzymać Voucher, również plik PDF zawierający Voucher.
6. W przypadku, jeżeli Klient jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której szczególne przepisy przyznają zdolność prawną, osoba fizyczna składająca zamówienie w imieniu takiego Klienta oświadcza, że jest uprawniona do dokonywania czynności prawnych w imieniu i na rachunek Klienta w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy.

§ 4. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Z uwagi na to, że Usługi świadczone przez Organizatora są usługami, o których mowa w art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj. usługami w zakresie gastronomii oraz usługami związanymi z wydarzeniami rozrywkowymi i w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, na podstawie ww. przepisu Konsumentom nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość.
2. W przypadku, jeżeli Organizator nie może wykonać Usługi o właściwościach wskazanych w Umowie, wówczas proponuje Klientowi Usługą zastępczą (inne Warsztaty) w innym terminie o takiej samej jakości i cenie. Konsument ma prawo, wg własnego wyboru, albo przyjąć tę propozycję albo odstąpić od Umowy. Jeżeli konsument odstępuje od Umowy, wówczas Organizator zobowiązuje się zwrócić mu cenę zapłaconą za Warsztaty w terminie 14 dni od dnia, kiedy do Organizatora doszło oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu. Zwrot ceny nastąpi w ten sam sposób, w który Konsument dokonał opłaty.

§ 5. DANE OSOBOWE. WIZERUNEK

1. Administratorem danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi i Uczestników jest Organizator. Organizator oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu w celu realizacji Umowy. Organizator gwarantuje prawo wglądu Klientów będących

osobami fizycznymi i Uczestników do ich danych osobowych i do ich poprawiania. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do wzięcia udziału w Warsztatach.

2. Klienci będący osobami fizycznymi i Uczestnicy mogą udzielić Organizatorowi, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu zamówienia, dodatkowej zgody na przetwarzania ich danych osobowych w celu otrzymywania drogą elektroniczną na podany adres email informacji o ciekawych promocjach, produktach lub usługach od podmiotów grupy kapitałowej Edipresse Polska SA, w celu otrzymywania na podany numer telefonu, wysyłanych za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, SMSowych informacji o ciekawych promocjach, produktach lub usługach od podmiotów grupy kapitałowej Edipresse Polska SA lub w celu otrzymywania od podmiotów grupy kapitałowej Edipresse Polska SA. drogą elektroniczną, za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, informacji o ciekawych promocjach, produktach lub usługach kontrahentów podmiotów grupy kapitałowej Edipresse Polska SA.
3. Organizator informuje, że przebieg Warsztatów może być przez niego utrwalany za pomocą urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk. W związku z powyższym Uczestnik oświadcza, że zezwala Organizatorowi na rozpowszechniania swojego wizerunku utrwalonego na filmie nakręconym lub zdjęciach zrobionych podczas Warsztatów, na stronach serwisów internetowych należących do podmiotów grupy kapitałowej Edipresse Polska SA, w szczególności gotujmy.pl, polki.pl, wizaz.pl, babyonline.pl oraz na fanpage-u gotujmy.pl na facebook-u w celu informowania o Warsztatach oraz reklamowania i promowania Warsztatów. W przypadku, gdy Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia, przedstawiciele ustawowi Uczestnika oświadczają, że zezwalają Organizatorowi na rozpowszechnianie wizerunku niepełnoletniego Uczestnika w powyższym zakresie.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Konsumentów, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającym Konsumentom określone uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. W celu skontaktowania się z Organizatorem (np. w sprawie jakichkolwiek pytań dotyczących Warsztatów) lub złożenia reklamacji dotyczących Warsztatów, Organizator podaje następujące dane kontaktowe:
 - (1) nr telefonu 690-488-599 (w godzinach 10:00 -18:00);
 - (2) adres email Organizatora: studio@gotujmy.pl lub formularz kontaktowy znajdujący się na Stronie Internetowej;
 - (3) adres Organizatora: Edipresse Polska S.A., 00-480 Warszawa, ul. Wiejska 19, z dopiskiem o treści: „Warsztaty „Gotujmy”.

3. Organizator rozpatruje reklamację i odpowiada zgłaszającemu w sposób, w jaki reklamacja została do niego przesłana, na nr lub adres podany w reklamacji, w przypadku Konsumentów - niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
4. Konsumentom przysługuje nadto możliwość skorzystania z sądowych oraz pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń np. przed polubownymi sądami konsumenckimi, funkcjonującymi przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowe. Szczegółowi informacje można znaleźć pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.